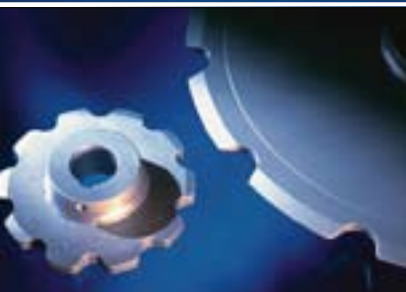


HEINOLA

HEINOLA SAWMILL SOLUTIONS





HEINOLA After Sales Palvelut on osa heinolalaista toimintatapaa: vastaamme tekemisistämme pitkäjänteisesti. Jokaisella tuotealueella on omat asiantuntijansa, jotka löytävät tuottavat ratkaisut myös asiakkaidemme muuttuvissa olosuhteissa.

HEINOLA AFTER SALES PALVELUT

Ammattitaitoa ja palvelua

Tuottavuuden kannalta on tärkeää, että tuotantohäiriöitä voidaan ehkäistä jo ennalta. Mekaaninen kunnossapito, automaation kunnossapito, ennakkohuollot ja varaosat ovat tässä työssä merkittävässä roolissa.

Automaatio- ja mekaniikkahuollot

Osaamista, kokemusta ja kapasiteettia. Näistä palikoista rakentuu paras huoltopalvelu. Haluamme, että asiakkaanamme tiedät, mitä huollon aikana on tapahtunut ja miten jatkossa menetellään. Automaation suunnittelu- ja kehittämistyössä työskentelee parisenkymmentä osaajaa. Kaikki huolto- ja modernisointipalvelut ovat saatavissa samalta toimittajalta.

Varaosia omasta tuotannosta

Valmistamme suuren osan piirustuksiemme mukaisista varaosista itse. Asianmukaiset työstökoneyksiköt, alkuperäiset dokumentit ja toimitusvalmius yhdessä osaavien tekijöiden kanssa takaavat luotettavan palvelun erilaisissa tilanteissa.

Sopimushuollot

HEINOLAn huoltosopimusasiakkaat voivat keskittyä omaan työhönsä, sillä yhdessä sovitun huolto-ohjelman ansiosta laitteet pysyvät kunnossa luotettavasti ja varmasti. Huoltotyöt voidaan yhdessä sopimalla ajoittaa niin, että ne eivät häiritse normaalia tuotantoa.



Asianmukaiset työstökoneyksiköt ja koneistusosaaminen varmistavat luotettavat varaosapalvelut.

Laitteiden elinikä kasvaa ja niiden korjauskustannukset pysyvät kohtuullisina. Toimiva ennakkohuolto ja säännölliset tarkastukset takaavat häiriöttömän ja turvallisen toiminnan. Myös turvalaitteet kuuluvat sopimushuollon piiriin. Huoltosopimusasiakkaamme saavat akuuteissa huolto- tai korjaustarpeissa aina nopean palvelun. Sopimusasiakkaamme saavat tarvitsemansa varaosat nopeasti ja edullisesti. Asiantuntijamme antaa jokaisesta huoltokäynnistä raportin, jossa kerromme tehdyt työt, vaihdetut osat ja suositukset tulevista töistä.





Toimitusten ammattitaitoinen ylläpito, hyvä varastovalmius ja modernisointiosaaminen tekevät HEINOLAsta luotettavan yhteistyökumppanin.



Lasermittalaitteella suoritetaan sahalinjan mittaus ja linjaus tarkasti ja nopeasti. Laakereiden tila tarkastetaan SPM-kuuntelulaitteistolla.

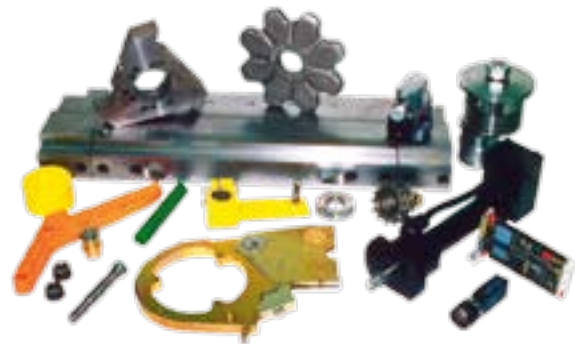
Varaosat ja tarvikkeet

Asiakkaamme ympäri maailmaa saavat tarvitsemansa varaosat ja tarvikkeet nopeasti ja luotettavasti kattavasta varastostamme HEINOLA Afters Sales Palveluiden kautta. Voimme taata toimittamiemme varaosien laadun, sillä olemme valinneet ne tiukan seulan lävitse. Toimitukset hoituvat joustavasti myös Ahlströmin, Valmetin, Hammarsin, Plan-Sellin, Satekon ja Perusyhtymä-Bioneerin toimittamiin laitoksiin sekä Nordautomationin sahatavaran käsittelylaitoksiin.

Kunnon komponentit tunnetuilta toimittajilta

Kehitämme jatkuvasti palvelun ja toimitusten välineitä. Olemme osa kasvavaa tilaajiemme verkkoa – suoraan sähköisten yhteyksien ulottuvilla. Päivittäisiä yhteistyökumppaneitamme ovat maailmanlaajuisesti tunnetut komponenttitoimittajat, kuten ABB, SKF, SEW, Omron, Hewlet Packard, Telco, Moog, Bosch Rexroth ja Motorola.

Teräs- ja metallihuollostamme vastaa pääosin yksi kumppani, joka toimittaa yli 5000 nimikkeen varastovalikoimastaan oikeaan valmistusasteeseen työstetyt teräkset ja aihiot nopeasti suoraan tuotantomme.



Erilaisia varaosa-artikkeleita on toimitusvalmiudessa kaikkiaan noin 50 000 kpl.





“HEINOLA toimituksissa huolto- ja varaosapalvelut ovat olennainen osa asiakkaan toiminnan varmuutta tukevia ratkaisuja. Asiakkaiden kuuleminen ja kokemus innovatiivisuuteen yhdistettynä muodostavat palvelutoimintamme perustan. Me HEINOLAssa uskomme että vaikka maailma muuttuu, on kilpailukykyisten ratkaisujen löytäminen mahdollista.”

Antti Vepsäläinen, Manager, After Sales Palvelut

HEINOLA SAWMILL SOLUTIONS

**SAHALINJAT • SÄRMÄYS • LAJITTELULAITOKSET •
KUIVAAMOT • HAKKURIT • AUTOMAATIO • HUOLTO**

HEINOLA

Heinolan Sahakoneet Oy • PL 24, 18101 Heinola
Puhelin (03) 848 411, Fax (03) 848 4301 • www.heinolasm.fi